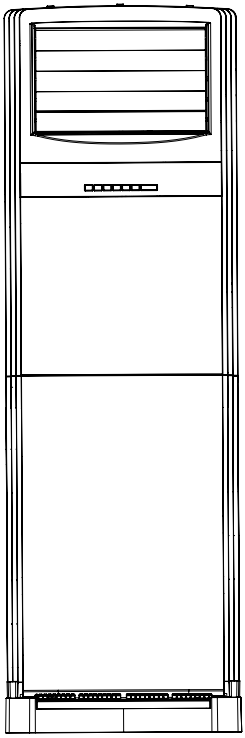
Panasonic

使用安装说明书

分体式空调器(舒适型风冷式)



型号:

CS–HE27F04/CU–HE27F04

目次

页 码

- 安全注意事项---------- 2–8
- 各部分名称 ---------- 9–10
- 运转前准备 ---------- 11
- 基本操作 ---------- 12–16
- 常见问题解答---------- 16
- 安装说明 ---------- 17–23

衷心感谢您购买Panasonic空调器。使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。安装结束后，请安装人员在包修单签名和按要求贴好条形码。并要求用户确认及签名。

⚠警告	● 严禁使用拖线板/延长线，否则可能会因过热而引起火灾，触电等事故。 ● 空调器必须可靠接地，否则可能引起火灾或触电。

ACXF55–41071

安全注意事项（使用）请务必遵守

- 本空调器不打算由儿童或有肢体、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与本空调器使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本空调器。
- 本空调器含有仅用于实现功能用途的接地连接。
- 本空调器可安全使用的最高海拔：5000m。
- 本空调器电源线为Y型连接，严禁自行连接。如需安装或更换电源线及内外机连接线时，为避免危险，必须由我司指定服务店的专业技术人员进行操作。
- 本空调器须使用独立线路，且独立线路上必须安装至少3mm触点开距的全极断开装置。
- 空调器的安装固定方法、安装需要的空间、位置等详见安装说明。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

为了防止对使用者、其他人造成危害，以及对财产的损坏，请务必遵守以下的说明。

■ 无视安全注意事项，错误操作造成的危害或损害的程度，区分为如下进行说明。

⚠警告 本标志所表示的内容为【有死亡或受重伤的可能性】。

⚠注意 本标志所表示的内容为【有受伤害的可能性，或者发生物质损坏】。

■ 务必遵守的内容分类，用图示区分说明如下：



本标志表示的是【禁止】的内容



本标志表示的是【必须】的内容

⚠警告

■ 严禁使用电源插头和插座进行电源连接，禁止使用破损的电源线。
- 否则会引起触电、短路或火灾。电源线需要修理时，请联系我司指定服务店，由有资格的专业服务人员进行修理。

■ 严禁与其它电器共用电源电路或使用过长电线；严禁使用拖线板/延长线。
- 否则，可能会因过热而引起火灾、触电等事故。

■ 严禁将手指、棒类等物品插入室外机吹出口及室内机吹出口。
- 内部有风扇高速运转，会造成伤害或损坏空调器。

■ 不可自行修理、维护。
- 否则会引起火灾、触电等事故。需要修理、维护时，请联系我司指定服务店，由有资格的专业服务人员进行修理。

■ 室外机严禁安装在阳台栏杆近旁，严禁坐、站立或放置物品到室外机上。
- 否则，会造成坠落、跌倒等伤害。

■ 请勿自行安装、移装或维修空调。
- 否则我司将不负责保修及承担安全等责任。
- 否则会造成漏水、火灾、泄漏、触电等，具体请咨询我司指定服务店，由其安装。

■ 避免长时间让冷风直接吹拂。
- 以免有损健康。小孩、老人要特别注意。

■ 严禁用湿手触碰空调或操作空调电源。
- 有导致触电的危险。

■ 切勿让婴儿和小孩玩遥控器以免不小心吞下电池。

■ 禁止给电池充电或拆卸电池，禁止投入火中。

■ 安装位置必须足够耐重。如果安装架损坏时，不可放置空调器。
- 否则室外机可能会坠落、翻倒，造成伤害。

■ 禁止直接用水或其它液体清洗室内机上的任意部件。
- 否则可能会损坏空调内部的电子元器件，以及发生触电等安全性问题。

■ 禁止用电源开关直接关闭空调。
- 用电源开关关闭空调可能导致触电、火灾等。

安全注意事项（使用）请务必遵守

■ 有异常情况（烧焦味等）时，请停止运转，立刻切断电源。
● 发热等会引起火灾、触电等事故。请与我司指定服务店联系。

■ 进行空调清洁和保养前，必须先切断空调电源。
● 否则可能引起电线短路甚至触电等事故。

■ 吸入面板、过滤网水洗后，要擦干水分，晾干后才使用。
● 如果留有水分，可能会造成漏电、触电等事故。

■ 为避免外来强电冲击电源，波及空调造成损坏甚至火灾、触电，长时间不使用空调时，务必切断电源。

■ 对空调电源进行定期检查。

⚠注意

■ 不可将空调器用于其它用途。
● 不可用作保存或冷却精密仪器、动植物、美术品、食物等，否则可能会对其质量造成损害。

■ 不可将风直接吹向动植物。
● 对动植物会有不良影响。

■ 发生雷电时，请停止运转，切断电源以保护空调器。
● 否则将会引起空调器的烧损。

■ 不要接触空调器室内机或室外机的铝片部分。
● 尖锐的铝片可能会造成伤害。

■ 保养、操作时，不可站在不稳定的台架上。
● 可能会跌倒，造成伤害。

■ 不要用水清洗空调器，水可能导致电线短路或触电。

■ 在空调风直接吹到的地方不可使用燃烧器具。
● 可能会妨碍燃烧器具的正常燃烧。

■ 注意经常换气。
● 如果换气不足，会造成氧气的不足，可能会引起头痛。
● 在与燃烧器具同时使用时，请特别注意换气（每小时1~2次）。

■ 对空调器进行清洁、保养前，请先停止空调运转并切断电源。
● 内部有风扇高速转动，可能会造成伤害。

■ 换季后开始使用空调器时，务必取下机罩。
● 如不取下机罩，室外机散热处于短路状态，压缩机会停止运转甚至损坏。

⚠警告

■ 请勿将室外机安装在阳台栏杆近旁。
● 设置在建筑的阳台上，小孩爬上室外机，越过栏杆，会造成坠落的危险。

■ 多余的电源线不要用绑带捆扎住。
● 否则会导致发热，造成火灾。

■ 不可加工、延长电源线及使用多条配电线路。
● 由于接触不良、绝缘不良、超过容许电流会引起触电、火灾等危险。

■ 安装或移装空调器时，冷媒管路系统内不要混入指定冷媒以外的气体。
● 否则冷冻回路内会形成异常高压，会造成管路破裂，甚至人员伤害等意外。

■ 安装室外机的支架时，避免膨胀螺栓与大楼钢筋网接触；
■ 安装室外机的支架时，严禁与防盗网、电线、水管等接触；
■ 严禁直接把室外机安装在防盗网上。
● 若违反以上三点，当周边有电焊作业或遭遇雷击时，会波及空调造成电路烧损甚至火灾。

■ 为避免外来强电冲击电源，波及空调造成损坏甚至火灾、触电，长时间不使用空调时，务必切断电源。

■ 不可将空调器安装在有易燃、易爆或腐蚀性气体、灰尘等的地方。
● 否则会造成火灾、触电等危险。

■ 对空调电源进行定期检查。

■ 内外机连接电线各芯线与接线端子连接时，要确保剥线铜芯导体完全插入，直至芯线绝缘体接触到端子，连接部位须连接紧固；并确保端子紧固处各芯线间，距离在5mm以上，用固定装置固定牢固，然后再安装上电源盒盖。
● 否则端子连接部位可能发热，引起火灾。

■ 严禁使用延长线或中间接驳连接电源；当连接电线长度不够时，请联系我司指定服务店，由其重新准备一条足够长度的专用电线，并由其更换安装，电线严禁中间接驳。
● 否则电线接驳处可能会漏电、发热，引起火灾。

■ 室内使用的机械连接应符合 ISO14903 要求。当机械连接在室内重复使用时，应更换新的密封部件。当喇叭口接口在室内重复使用时，应重新制作喇叭口部件。

■ 电源线及内外连接线通线口尖锐时，必须安装电线防护套。
● 否则有造成火灾或其它危险的可能。

■ 安装完成后须确认有无冷媒泄漏，在安装或使用时若有冷媒泄漏须及时通风换气。
● 冷媒遇到明火会产生有毒气体。

■ 必须安装漏电保护器，且由我司指定服务店专业技术人员确认。
● 否则会有触电甚至火灾的危险。

安全注意事项（安装）请务必遵守

■ 连接配管时使用冷媒R410A专用部材（配管、喇叭口螺母等）

■ 禁止混装不同编号冷媒。

■ 回收冷媒时，务必确保压缩机停止运转后，才能拆卸配管。
- 否则压缩机在运转时可能会吸入空气，在冷冻回路内形成异常高压，造成管路破裂，甚至人员伤害等意外。

■ 空调器须使用独立线路，且独立线路上必须设置触点开距提供在过电压等级Ⅲ条件下全断开的断开装置。
- 与其它设备共用时，可能因发热造成火灾。具体请咨询我司指定服务店。

■ 供电电源线（包括安装现场供电电源线/空调电源线）须使用GB/T 5023所规定的60227 IEC 53（RVV）型或同等以上的铜芯线；内外机连接线须使用GB/T 5013所规定的60245 IEC 57（YZW）型或同等以上的铜芯线。（严禁使用铝芯电线）
- 否则容易产生发热、打火甚至火灾等事故（铝线内阻值比同规格铜线大）。

■ 安装时必须使用附属部品及指定部品并根据安装说明书实施。
- 否则可能引起坠落、漏水、火灾、触电等事故。

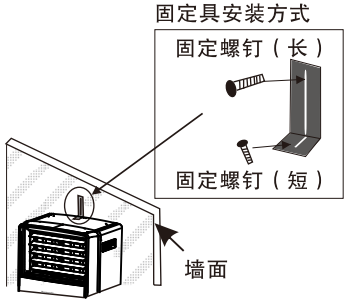
■ 进行高空作业或危险操作时，必须扣好安全带，做好相关防护措施。
- 否则可能引起安全事故。

■ 完全安装好冷媒配管后才能运转压缩机，进行相关作业时须在压缩机停止运转及二、三通阀关闭的状态下才能拆冷媒管。
- 如果没有连接好冷媒管，而二、三通截止阀处于打开状态下，当压缩机运转时，吸入的空气等使冷冻回路内形成异常高压，会造成管路破裂，甚至人员伤害等意外。

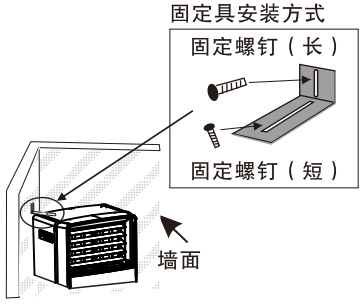
■ 须使用力矩扳手及按指定的方法拧紧配管螺母。
- 否则可能造成泄漏。

■ 请使用室内机附件里的室内机固定具将室内机顶部固定在墙壁上，以防止室内机因意外情况而倾倒！

- 贴墙安装



- 靠墙安装



说明：室内机顶板上有筋位，请不要越过筋位安装固定具！

■ 空调器线路及用户电源必须可靠接地。
- 否则可能引起触电、火灾等事故。
- 如接地不完善，会有触电、漏电的危险。
- 接地线请不要与煤气管、自来水管、避雷针、电话线等相连接。

■ 进行接地连接时，须采取完备措施。保证电缆在受到外力作用时，连接到接地端子的芯线（黄/绿线）比其它载流芯线后被拉紧。

⚠注意

■ 请勿接触室内机吸入口、铝翅片。
- 否则会引起伤害。

■ 不可在车辆、船舶等移动场所安装。

■ 进行打蜡时，请勿开启空调。
- 否则可能因石蜡附着在空调上造成漏水或运转不良等故障。

■ 空调器须按照国家布线规则进行安装。

■ 请用户在需安装或移装空调时，与我司指定服务店联系，必须由专业人员安装，并符合GB/T 17790安装要求。
- 否则，本公司将不负责保修。

■ 适用电压范围：可正常运转范围为额定电压的90%~110%。若电压波动太大时，请使用符合国标规定的稳压器。

■ 用于室内机和室外机之间的连接线，其芯线规格参见第18页。

■ 空调器必须设置独立线路。独立线路必须设置延时熔断器或自动断路器。

■ 室内机熔断器型号规格：T3.15A L250V；
室外机熔断器型号规格：T3.15A 250V，20A 250V，30A 250V

■ 搬家或移动位置的话，必须由专门的技术人员施工。请事先与我司指定服务店联系。

■ 维修之前或长期不使用空调器时，请切断电源。

安全注意事项（安装）请务必遵守

■ 须确保冷媒管路系统密封良好，无冷媒泄漏，排水管畅通，确保无指定冷媒外的空气等其它气体或杂质进入系统。
- 否则会引起制冷循环的异常，甚至引起危险。安装及使用过程中若有冷媒泄漏请务必及时通风换气，以免引起危险。

■ 须按照说明书及其它相关要求进行配管、排水管等的安装以便排水。

■ 安装面为木质、金属或非金属等结构，如果其强度明显不足时，应采用相应的加固、支撑和减震等措施。

■ 安装时应避开雨天、风雪天、雷雨天，必要时采取相应措施保证自身和他人不受伤害。

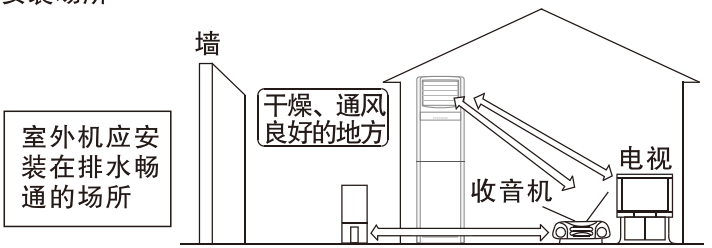
噪音方面的考虑

■ 请注意选择以下的场所
- 能充分承受空调器的重量，不会增大噪音。
- 室外机吹出的风所产生的噪音不会影响到邻居的生活。

■ 室外机的出风口有物品阻挡时，会降低运行效果，并产生噪音。

■ 如果在下列场所安装空调器，请向我司指定服务店咨询
- 较强热源、蒸汽、易燃易爆气体或挥发性物质散布于空气的环境的场所。
- 烹饪、机械加工等容易产生油烟的场所。
- 海滨场所，及盐分较多的地区。
- 温泉地带，及硫化气体发生的地区。
- 由于积雪，室外机被阻塞的地方。（必须进行防雪处理）
- 特殊环境条件的地方。

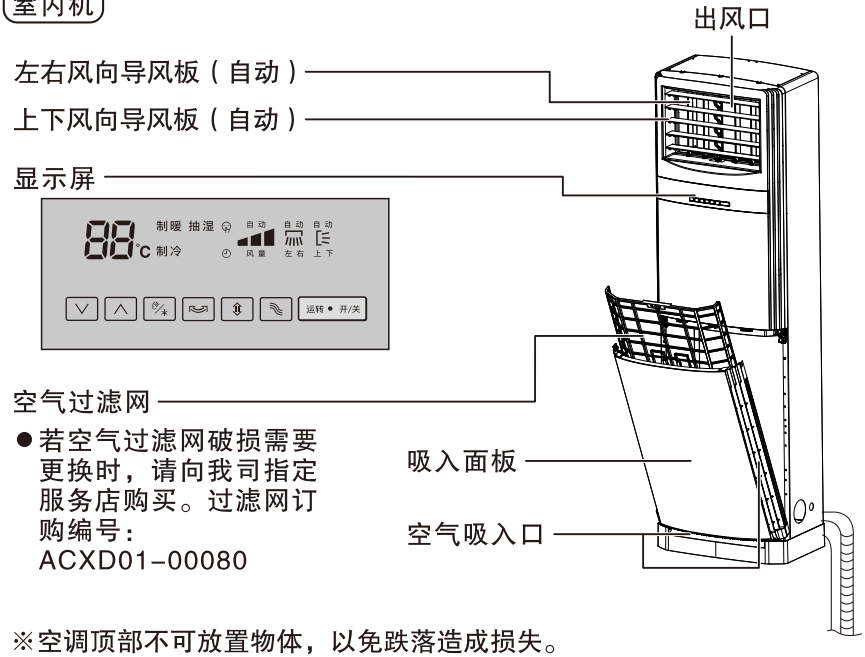
■ 安装场所



为了防止图像混乱、杂音，请与空调器保持一定的距离（建议室内机1米以上，室外机2米以上）。

室内机、室外机连接示意图

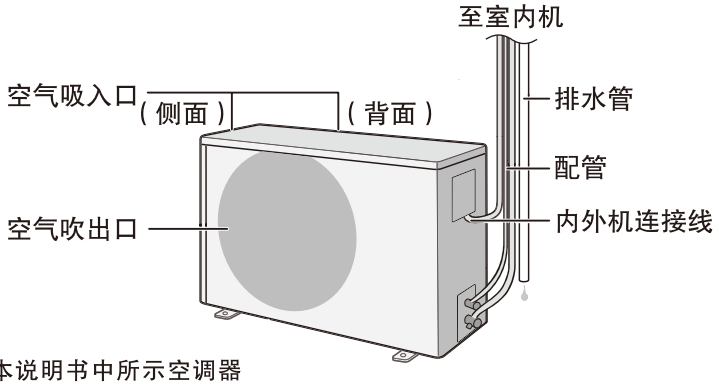
室内机



● 若空气过滤网破损需要更换时，请向我司指定服务店购买。过滤网订购编号：ACXD01-00080

※空调顶部不可放置物体，以免跌落造成损失。

室外机



备注：本说明书中所示空调器外观图仅用于说明目的，实际外观可能与您所使用机型有所不同，但不影响您的正常使用。

在室外机未完全连接好前禁止将室内机连接到电源。

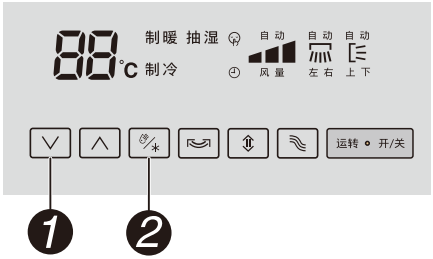
各部分名称（室内机操作部、遥控器）

室内机操作部

❶❷同时按住 ▽ 键和 ⁄* 键持续不同时间。

可以对空调器进行特别操作，具体如下：

长按5秒钟	长按8秒钟
强制制冷运转	强制制冷运转（制暖准备模式）
哔	哔哔

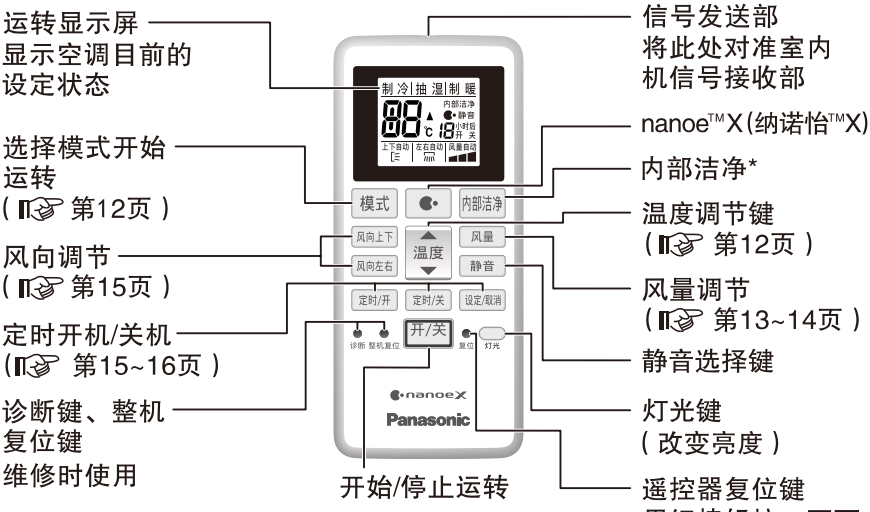


长按8秒后，如确定需要进入制暖模式，请按下遥控器上“整机复位”键，空调强制进入制暖运转。否则，空调将进入制冷运转模式。

※ 请用户不要随便进行上述特别操作，如需以上功能切换请联系服务店。

遥控器

以下为遥控器的图示及功能操作的简单说明，详细说明请参照所提示的页码部分。



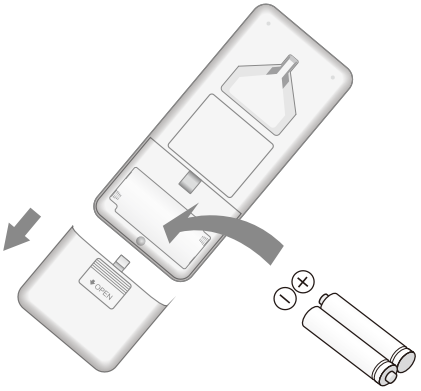
*本机型无 nanoe™X(纳诺怡™X) 、内部洁净功能，[•] 、[内部洁净] 按键无效，请不要使用这些按键。

遥控器的准备

■ 干电池的准备（R03干电池2节）

❶ 打开后盖。

❷ 放入干电池，合上后盖。
（确认⊕和⊖极的位置正确。）
- 若遥控器不能操作，请将电池取出并重新安装。

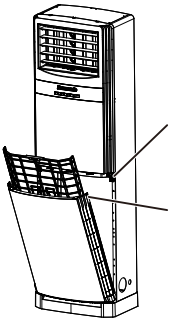


⚠警告

- 切勿让婴儿和小孩玩遥控器以免不小心吞下电池。
- 禁止给电池充电或拆卸电池，禁止投入火中。

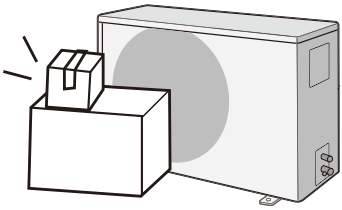
室内机、室外机的准备

❶ 打开室内机的吸入面板，清除室内机吸入口的杂物及附件，以保证室内机的通畅。



❷ 对空调进行第一次通电运转，清除室内机吹出口的保护物，以保证室内机的通畅。

❸ 检查室外机的空气吸入口、吹出口是否通畅，如有杂物阻挡，请先清除杂物。



❹ 检查室内、室外机的电线连接和配管安装是否符合标准。

基本操作（遥控器的使用方法、运转、温度的设定）

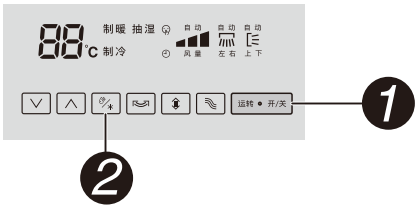
遥控器的使用方法

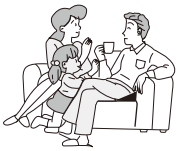
- 请将遥控器对准室内机的信号接收器。
- 遥控器信号正面工作距离约8米。当电池的电能消耗后，信号有效工作距离会缩短。
- 请不要在遥控器与室内机接收器之间放置障碍物，以免影响信号的接收。

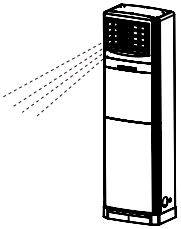
注意事项

- 请妥善保管好遥控器，不要随意投掷、损坏或弄湿。
- 不要在阳光下曝晒，同时注意防潮。
- 请注意不要擅自拆装遥控器，这样会容易破坏遥控器。注意经常检查电池，爆裂的电池会使遥控器内部生锈，从而造成接触不良。

运转







1 ■ 开机运转

按 运转 关/开 键或遥控器 开/关 键后，空调会发出短“哔”一声，然后开始运转。

- 压缩机一旦停止运转，3分钟后方可再启动（保护压缩机）。
- 长时间不使用空调器时，请切断电源，否则仍会消耗一定电力。

■ 停止运转

按 运转 关/开 键或遥控器上 开/关 键后，空调会发出长“哔”的一声，然后停止运转。

2 按下 模式 键或者遥控器 模式 键，选择所需要的运转方式，（如制冷时，选择“制冷”，室内机显示屏上显示“制冷）。”

显示屏上显示的运转方式顺序如下：

制冷 → 抽湿 → 制暖 →

温度的设定

∧ 温度上升按键

∨ 温度下降按键

- 每按一下，温度变化为1℃。
- 温度设定可在16~30℃之间。

以上功能在遥控器相应键的操作效果相同。

制冷

- 按 运转·开/关 键开机。
- 轻触 键/连续按遥控器 模式 键，直至室内机显示屏上显示 制冷 。

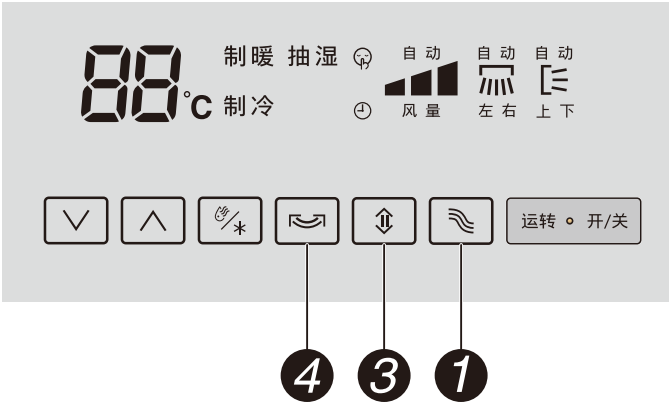
抽湿

- 按 运转·开/关 键开机。
- 轻触 键/连续按遥控器 模式 键，直至室内机显示屏上显示 抽湿 。

制暖

- 按 运转·开/关 键开机。
- 轻触 键/连续按遥控器 模式 键，直至室内机显示屏上显示 制暖 。

风量调节



1 按 键

- 每按一下，风量调节即改变一次，除自动风量外，另有4各风量等级。



室内机显示屏

基本操作（风量调节）



遥控器显示如下（例）：



或按遥控器 风量 键

- 每按一下，风量调节即改变一次



遥控器显示屏

■ 风量自动设定时

（空调会自动调节风量大小，可能会出现间歇性的停止送风，属正常现象）

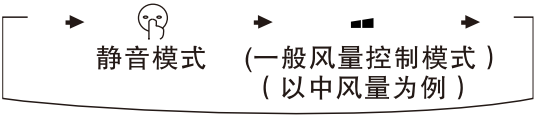
制冷时　开始运转时，会延迟送风。

制暖时　空调根据系统自动设定。

抽湿时　开始运转时，会延迟送风。

❷ 按 静音 键

- 在所需模式下，按 静音 键可以在“静音”和普通模式之间切换。室内机显示屏上显示如下图变化：

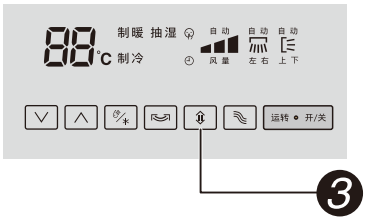


风向调节（上下风向）

3 按 ⇳ 键或按遥控器 风向上下 键

- 在该模式中，按一下，上下叶片来回摆动送风，再按一下，上下叶片停在当时摆动到的位置。每按一下在前述两种状态间进行切换。用户可根据需要用按键来选择送风角度。
- “风向上下”时，显示屏和遥控器上显示“自动”+风向示意图标，当叶片停止在某一位置时，显示屏和遥控器上仅显示风向示意图标。例如：



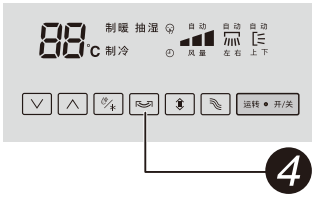


风向调节（左右风向）

4 按 ⇲ 键或按遥控器 风向左右 键

- 在该模式中，按一下，左右叶片来回摆动送风，再按一下，左右叶片停在当时摆动到的位置。每按一下在前述两种状态间进行切换。用户可根据需要用按键来选择送风角度。
- “风向左右”时，显示屏和遥控器上显示“自动”+风向示意图标，当叶片停止在某一位置时，显示屏和遥控器上仅显示风向示意图标。例如：





注意：
导风叶片的角度，不可用手调整。

定时设定

■ 根据需要，您可以设定定时“开机”或“关机”时间。

- “开机”定时的时间可调节为6、7、…12、1、2、…5小时后。
- “关机”定时的时间可调节为6、7、…12、1、2、…5小时后。

■ 定时“开”

- 为了在设定的时间内达到遥控器所设定的温度，空调器可能会提前运转。例如，设定回家时间为开机时间。

■ 定时“关”

- 到设定时刻时将停止运转。例如，为了防止外出时忘记关机，可设定出门时间为关机时间。

定时设定方法

■ 定时关机时间的设定

例：设定8小时后关机

- 在开机状态下，连续按 定时/关 键，关机时间调节到8小时。
- 按一下 设定/取消 键，“关”停止闪烁，定时关机设定完成。

■ 定时开机时间的设定

例：设定8小时后开机

- 在关机状态下，连续按 定时/开 键，开机时间调节到8小时。
- 按一下 设定/取消 键，“开”停止闪烁，定时开机设定完成。

■ 更改设定时间

- 按上述步骤重新设定定时。

■ 取消定时设定

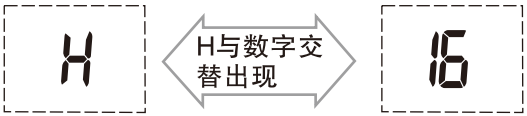
- 按 设定/取消 键，定时“开机”或“关机”运转即取消。

■ 关于定时设定

- 每一次定时设定只运转一次，下次定时运转时，需重新设定。
- 设定完成后，请注意确认室内机上指示灯的表示。
- 如果空调已经设定定时开/关机，遇到停电后定时设定将被取消。若仍需定时开/关机，请在恢复供电后重新设定。

自动诊断

■ 当室内机温度显示部显示“F”或“H”与数字交替出现时，表示发生故障。



- 请将显示屏上出现的故障代码通知我司指定服务店，联络他们上门维修，同时关闭空调器、切断电源。

常见问题解答

详见《松下空调注意事项——使用、保养、安装》。
（可扫描第23页二维码，下载查看。）

安装总图

● 请经用户同意后再安装。

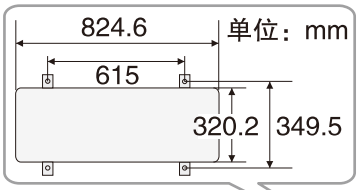
⚠警告

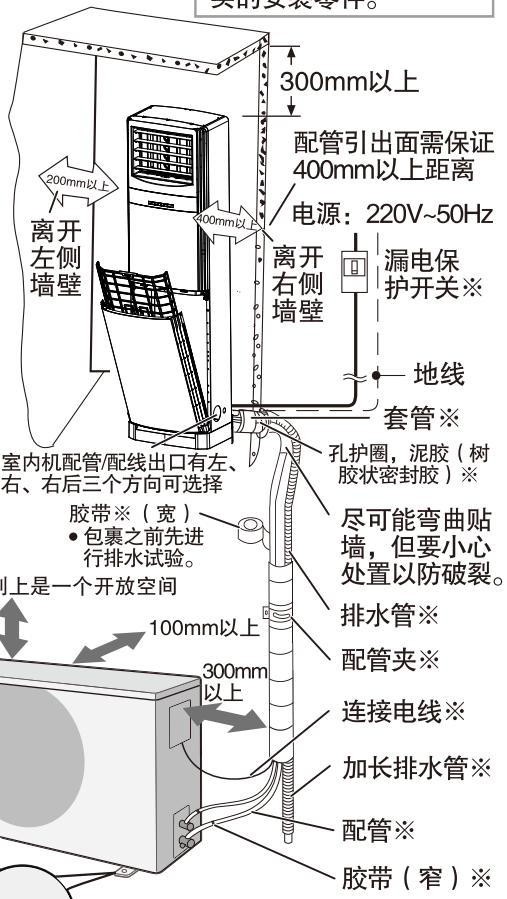
内外机连接线出口、电源线出口处请务必安装保护套（附件中已附带）。

⚠注意

进行维修服务需打开显示部控制盒时，务必注意不要用力过猛，否则会导致连接线或电路板损坏！

包装附件清单见第23页，有※零件表示顾客应购买的安装零件。





注：
为确保正常使用，室外机应留有两个离阻隔物1米以上的自由面。如安装在有百叶遮挡的空间里，由于空间不符合图示要求，会造成散热不良导致空调能力不足。

本安装图仅用于说明目的，室内机的朝向各有所异。

配管尺寸（mm）		最大配管长度（m）	最大高度差（m）		追加冷媒（g/m）	开始追加冷媒配管长度（m）
气体侧	液体侧		外机安装高度高于内机	内机安装高度高于外机		
Φ12.00	Φ6.00	30	15	10	20	10

※Φ12.00配管二次弯曲后可能会较易变形弯折，需要移机时建议更换新管。

连接电线

警告

- 在各芯线与连接端子连接时，要确保剥线铜芯导体完全插入直至芯线绝缘体接触到端子；并确保紧固处各芯线间距离在5mm以上，然后旋紧螺钉，紧固端子上的金属压片。
- 供电电源必须符合国标要求，否则请立刻停止安装作业。
- 务必确保电源线不带电的状态下进行电线连接。
- 安装时，需进行房间的独立线路电源检查，包括地线、零线、火线是否接反，线径规格是否符合等。
- 我司再次明确：严禁使用延长线或中间接驳连接电源。当连接电源线长度不够时，请联系我司指定服务店。



- 严禁使用插头把柜机电源线连接到电源上，否则可能引起发热甚至火灾。
- 进行接地连接时，须采取完备措施。保证电缆在受到外力作用时，连接到接地端子的芯线（黄/绿线）比其它载流芯线后被拉紧。

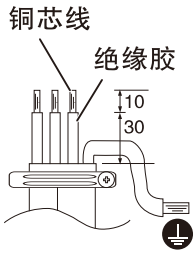
内外连接线连接

连接线规格：4×2.5mm² 。

1 连接室内机电线

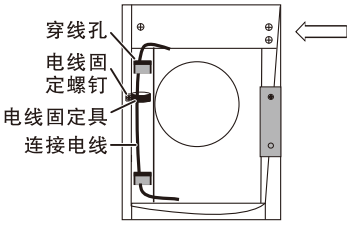
- 用手从两端打开吸入面板，取下面板连接绳；
- 取下电源盖上固定螺钉；
- 旋下电线固定装置螺钉，把电线通过穿线孔、固定具，然后旋紧固定装置螺钉；
- 将连接电线分别连接接线盒的3个端子及地线端子；（接地的芯线须预留约60mm左右的长度，以保证接地芯线比其它载流芯线长和牢固）。
- 用螺钉固定电源盒。

剥线示意图



（单位：mm）

室内机接线端子



室内机端子板	1(L)	2(N)	3	
连接电线颜色	棕	蓝	黑	黄绿
室外机端子板	1(L)	2(N)	3	

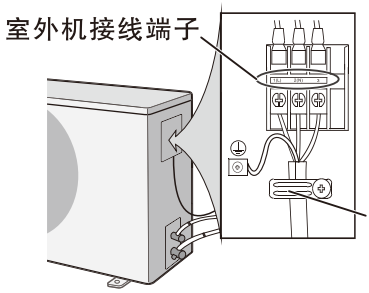
5mm以上　5mm以上

压线片

- 使用压线片固定电线时，务必要压住电线绝缘皮。
- 对压线片和端子间的电线进行整形时，务必确认端子处螺钉不会松动。

2 连接室外机电线

- 拧松电源板盖上的螺钉，取下电源板盖；
- 将连接电线分别连接接线盒的3个端子及接地端子。



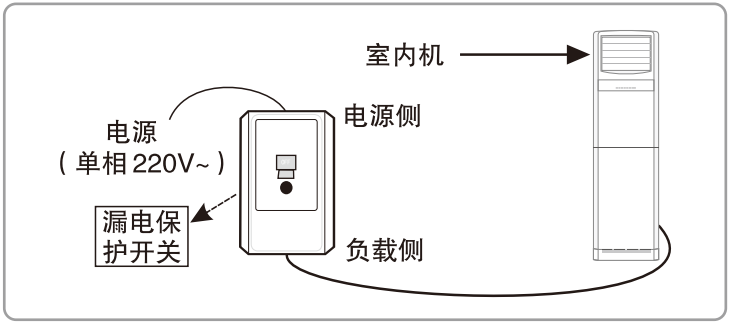
注意：
对压线片和端子间的电线进行整形时，务必确认端子处螺钉不会松动。

压线片
・使用压线片固定电线时，务必要压住电线绝缘皮。

电源线连接　电源线规格：3×2.5mm²。

1 电源线连接总图

- 关于漏电保护开关的规格、技术参数、安装说明和使用注意事项请详见漏电保护开关附带的《安装使用说明》。
- 部分用户家的电源上无地线，这样产生的感应电不但易诱发空调器电子部件故障，而且还有触电和火灾的危险。

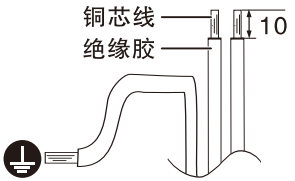


2 电源线连注意事项

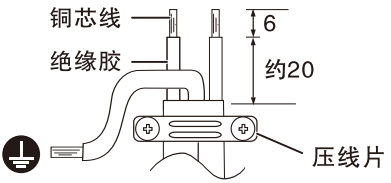
- 接地芯线须预留足够长度，以保证接地芯线比其它载流芯线长和牢固。
- 须对室内机电源线的外露芯线裁剪到合适长度，电源线连接后，确保其最外层的绝缘皮能完全被漏电保护开关的压线片固定并压紧。

安装说明（连接电线）

（单位：mm）



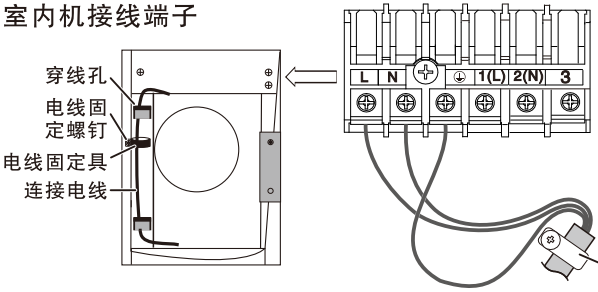
用户电源端电线
（连接到电源侧）



火线(L2) 接地(⏚)零线(N2)

室内机电源线（连接到负载侧）

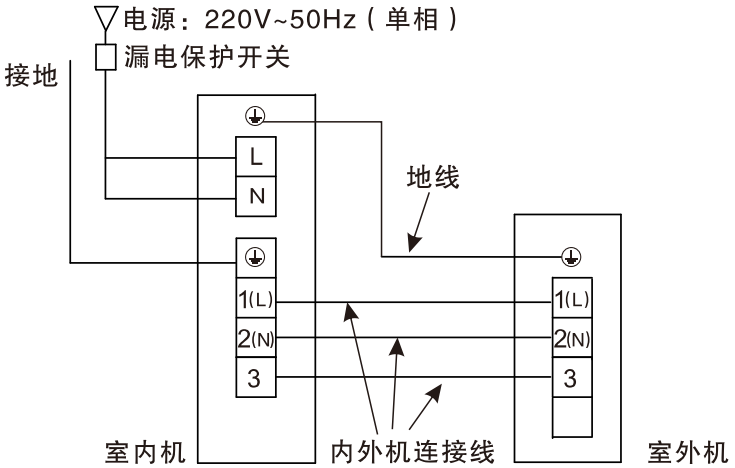
室内机接线端子



注意：

- 使用压线片固定电线时，务必要压住电线绝缘皮。
- 对压线片和端子间的电线进行整形时，务必确认端子处螺钉不会松动。

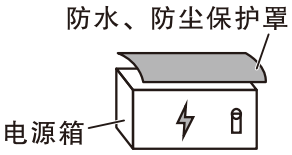
按下面的接线图所指示的方法连接电源线及内外机连接线



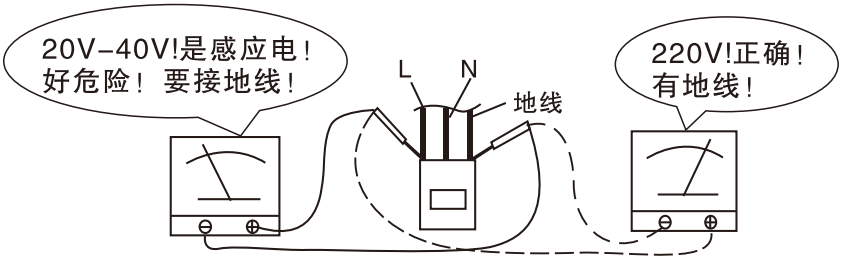
警告	❗	接地芯线须预留足够长度，以保证接地芯线比其它载流芯线长和牢固。须对室内机电源线的外露芯线裁剪到合适长度，电源线连接后，确保其最外层的绝缘皮能完全被漏电保护开关的压线夹固定并压紧。
		内外机连接线须使用GB/T 5013所规定的60245 IEC 57（YZW）型或同等以上的电线。
		供电电源线（包括安装现场供电电源线/空调电源线）须使用GB/T 5023所规定的60227 IEC 53（RVV）型或同等以上的铜芯线。若电源不符合国标要求，请立刻停止安装作业。

如电源在室外，则请注意电源的防水、防尘保护措施。

※部分用户家的电源上无地线，这样产生的感应电不但易诱发空调器电子部件故障，而且还有触电和火灾的危险。



- 在连接电源线时，请注意L和N及接地线 ⏚ 符号要求，否则会造成空调器不能正常运转或造成空调器的损坏。
- 安装时，要进行房间的独立线路电源检查，包括地线、零线、火线是否接反，线径规格是否符合等。



产品规格

型号			室内	CS–HE27F04		
			室外	CU–HE27F04		
电源				单相 220V,50Hz		
				范围	中间	额定
制冷	制冷能力		W	1550~8100	3600	7200
	输入功率		W	370~3200	930	2700
	运转电流		A	–	–	12.4
	能效比（EER）		(W/W)	2.66		
	声压级噪声	室内	dB(A)	33~44		
		室外	dB(A)	53		
制热	制热能力		W	1200~10350	4150	8300
	输入功率		W	330~3690	970	2700
	运转电流		A	–	–	12.5
	声压级噪声	室内	dB(A)	33~44		
		室外	dB(A)	54		
低温制热量			W	7500		
低温制热量输入功率			W	3150		
整机最大电流*			A	18.4		
整机最大输入功率			W	3850		
循环风量（室内）			m^3/h	882		
冷媒	名称			R410A		
	注入量		kg	1.6		
产品质量		室内	kg	27		
		室外	kg	38		
外形尺寸(长×宽×高)		室内	mm	500×318×1680		
		室外	mm	825×320×626		
使用环境温度		制冷	℃	15~48		
		制热	℃	–15~24		
				GB 19576–2019		GB/T17758–2023
SEER			(W•h/W•h)	3.72（1729h）		3.97（1659h）
CSTE			(kW•h)	1557（1729h）		1341（1659h）
HSPF			(W•h/W•h)	3.24（1499h）		3.17（1287h）
HSTE			(kW•h)	1559（1499h）		1199（1287h）
APF			(W•h/W•h)	3.48（1729h+1499h）		3.59（1659h+1287h）
能效等级			级	2		–
机外静压			Pa	0		
待机功率			W	3		

注：在使用温度范围内，根据GB/T 4706.32的要求，空调器可安全的运转。在制热（暖）时，由于是通过从室外吸取热量来温暖房间，若环境温度过低，制热（暖）能力有影响。

*最大电流发生工况：最大制冷运行（室内32℃/23℃，室外43℃）。

执行标准：GB/T 4706.32–2024，GB/T 17758–2023，GB 19576–2019。

测试条件：

1.制冷：室内侧 干球温度（℃）27　室外侧 干球温度（℃）35
湿球温度（℃）19　湿球温度（℃）24
制热：室内侧 干球温度（℃）20　室外侧 干球温度（℃）7
湿球温度（℃）15（最大）　湿球温度（℃）6

2.连接管标准长度5m，室内机外部静压范围为0Pa。

3.连接室内外机配管进行测试时，务必使用抽真空法进行空气排空。

（产品规格如有变化，请查询我司官方网站。）

■ 不当的处理、处置会造成对环境的污染，为保护环境，如空调或其零件需要报废，可联系我司进行无偿回收。

■ 本产品已按照《单元式空气调节机能源效率标识实施规则》要求，在产品上张贴“中国能效标识”。标识包含产品能效等级、能效值、规格型号等信息。

■ 若需了解松下空调更多的资讯，或进行咨询、报修，欢迎登录官方网站（https://papagz.panasonic.cn）或致电全国服务热线：4008–811–315。

更多使用、保养、安装等内容请登录我司官方网站查看《松下空调注意事项——使用、保养、安装》。

二维码：

包装附件

室内机附件	遥控器	×1	绑带 ×2
	R03干电池	×2	孔护圈 ×1
	包修单	×1	电源线 ×1
	使用安装说明书		×1
	室内机固定具		×1
	固定具安装螺钉（长）		×1
	固定具安装螺钉（短）		×1
	保温棉（包扎配管连接处）		×1
	电源线保护套		×1
室外机附件	排水塞（室外机用）		×1
	锥形螺母（大）		×2
	锥形螺母（小）		×2

■ 产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
马达/压缩机	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线圈/保护器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
铁板件/铜管/铝片/螺钉	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
贴附材/防音材	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
黄铜件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
说明书/印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。显示×的项目，适用《达标管理目录限用物质应用例外清单》，且基于行业发展水平的限制，目前无法实现替代。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

服务热线：4008-811-315

官方网站：https://papagz.panasonic.cn

微博二维码：

微信二维码：

广州松下空调器有限公司
中国广东省广州市番禺区
钟村万宝基地万宝北街28号
原产地：中国

中国印刷
发行：2026年04月